

## Algemene voorwaarden

1. Alle hierna volgende bepalingen samen vormen de algemene contractvoorwaarden van toepassing op alle offertes en facturen uitgegeven door bv S.air NV, ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0821.976.416 (hierna, S.air) en op alle huidige en toekomstige overeenkomsten afgesloten met S.air. Deze voorwaarden vormen een geheel met voormelde documenten. Ze zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene voorwaarden voorkomend op eender welk document uitgaande van de klant. Een afwijking of wijziging van deze algemene voorwaarden geldt slechts voor zover partijen deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en geldt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, niet voor alle overeenkomsten.

2. De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van de offerte van S.air door de klant. S.air behoudt zich evenwel het recht voor betaling door de klant van een door S.air te bepalen voorschot en/of andersoortige waarborg te eisen alvorens de verkopen, leveringen en/of werkzaamheden aan te vangen.

3. De door S.air opgegeven prijzen en voorwaarden zijn slechts geldig mits aanvaarding door de klant binnen de 30 kalenderdagen vanaf de datum van de offerte. S.air behoudt zich het recht voor om, zelfs na contractsluiting, de prijzen alsnog aan te passen omwille van prijswijzigingen doorgevoerd door S.air's leveranciers of volgens de prijsindex voor bouwmaterialen "Index I 2021", ook buiten de gevallen van overheidsaanbesteding. S.air's offertes omvatten enkel die prestaties en leveringen, die er uitdrukkelijk in vermeld worden, waarbij verondersteld wordt dat zich geen andere moeilijkheden of problemen zullen voordoen, dan deze bij de aanvang aan S.air meegegeed. Bijkomende wensen van de klant, onvoorziene omstandigheden, bijkomende moeilijkheden, meerwerken, kortom al hetgeen niet uitdrukkelijk vermeld is in S.air's bestekken en offertes, is niet in S.air's prijs inbegrepen. Alle veranderingen aan de bestelling, van welke aard ook, kunnen oorzaak zijn van prijsverhoging of verlenging van leveringsdata en uitvoeringstermijnen.

4. S.air's offertes zijn slechts geldig voor de totaliteit en zijn ondeelbaar. Voor een gedeeltelijke bestelling worden de eenheidsprijzen herzien.

5. Levering vindt plaats "ex works", op de exploitatiezetel van S.air. Indien voor de leveringskosten een afzonderlijke prijs wordt aangerekend, heeft S.air steeds het recht om de werkelijke leveringskosten aan te rekenen, ook al werd een forfaitaire prijs afgesproken.

6. Elke overeenkomst met, en elke bestelling, elk aanbod en/of aanvaarding door de klant bindt de partijen onherroepelijk. Annulatie na levering is niet meer mogelijk.

(a) Bij annulatie door de klant om welke reden ook, heeft S.air ten aanzien van de klant het recht op een schadevergoeding, bestaande uit o.m. de gederfde winst en de reeds gemaakte kosten, samen forfaitair begroot op 15% van de prijs, het meer gevorderde door ons te bewijzen. Bij een annulatie van een bestelling van gepersonaliseerde goederen zal de totaalprijs (onder aftrek van het reeds betaalde en verschuldigde gedeelte in hoofde van het reeds gefactureerd voorschot) volledig in rekening worden gebracht en door S.air gefactureerd worden, waarbij de klant het verschuldigde karakter aanvaardt.

(b) Bij annulatie door S.air om welke reden ook doch behoudens in de gevallen van de artikelen 7 en 22 van deze algemene voorwaarden, heeft de klant ten aanzien van S.air het recht op een schadevergoeding waarvan het minimum wordt vastgesteld op 5% van de prijs (BTW exclusief), het meer gevorderde door hem te bewijzen. Deze vergoedingen zijn de tegenprestatie voor het kunnen uitvoeren van de mogelijkheid zich door betaling van een als volkomen redelijk ervaren vergoeding, algeheel en definitief van de verbintenis opzichthens de andere partij te ontdoen.

7. S.air kan ten aanzien van de klant de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen of om het even welke wijziging van de juridische toestand van de klant, als ingeval S.air geen akkoord verkrijgt tot domiciliëring, terwijl zij dit vereist, alsook ingeval de klant zijn betalingsverplichting niet nakomt. Alsdan heeft S.air recht op de schadevergoeding zoals bepaald in artikel 6(a) van deze voorwaarden.

8. De door S.air opgegeven leveringsdata en uitvoeringstermijnen worden in werkdagen uitgedrukt, zijn alleen ten indicatieve titel gegeven en kunnen door de klant nooit als bindend beschouwd worden. In geen geval kan laattijdigheid, indien niet werkelijk onredelijk, aanleiding geven tot schadevergoeding ten laste van S.air of ontbinding van de overeenkomst door de klant.

9. De prijs wordt vermeerderd met alle belastingen en taksen door om het even welke overheid geheven of te heffen, zoals ze van toepassing zijn op de dag van levering en/of uitvoering van de verkoop.

10. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden S.air op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

11. Wordt eveneens als overmacht beschouwd, elke gebeurtenis waardoor de uitvoering onmogelijk, bemoeilijkt of verlieslatend wordt, zelfs al was deze voorzienbaar, zoals, doch niet beperkt tot, brand, naturomstandigheden, vertragingen bij leveranciers, ziekten, personeelstekort, inbeslagname, staking en bedrijfsorganisatorische omstandigheden. De tijdelijke onderbreking van de werken wegens overmacht brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding een verlenging van de oorspronkelijk bepaalde uitvoeringstermijn met zich mee, en wel met een periode gelijk aan de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijdsperiode die normalerwijze noodzakelijk is om het werk weer op gang te brengen. Dezelfde regeling geldt in geval van staking en lock-out.

12. Indien aan de belangen van S.air een aanzienlijk en onevenredig nadeel wordt toegebracht als rechtstreeks gevolg van veranderingen in de economische en/of zakelijke omstandigheden waarop S.air geen invloed heeft, zelfs al waren deze voorzienbaar, komen de partijen op eenvoudig verzoek onverwijld bijeen om na te gaan of er sprake is van een dergelijke moeilijkheid en, zo ja, welke eventuele wijzigingen in de voorwaarden van de overeenkomst noodzakelijk zijn om te voorzien in een eerlijke en billijke oplossing ter verzachting, opheffing of vermindering van een dergelijke moeilijkheid.

13. Alle klachten in hoofde van de klant betreffende de uitgevoerde leveringen en werken, uitgezonderd verborgen gebreken, zijn alleen geldig indien zij door de klant bij levering worden gemeld en binnen 48h na levering bij aangetekend schrijven worden bevestigd, met een duidelijke omschrijving van de gebreken, dit alles op straffe van verval. Verborgen gebreken moeten op dezelfde wijze binnen de maand na ontdekking gemeld worden, dit op straffe van verval.

14. Alle klachten in hoofde van de klant betreffende een factuur dienen op straffe van verval binnen de acht kalenderdagen na de factuurdatum ten aanzien van S.air te gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven zonder dat het nummer noch de datum van de factuur mogen worden vergeeten te worden vermeld.

15. De voorbehoudloze betaling door de klant van een gedeelte van een gefactureerd bedrag, geldt als aanvaarding van de volledige factuur in hoofde van de klant evenals aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken.

16. Op alle door apparatuur afkomstig van derden is de voor de leverancier geldende garantietermijn van toepassing. Op alle andere (eigen) apparatuur is een garantietermijn van 1 jaar van toepassing (op uitzondering van elektrische motoren en toebehoren, en verwarmingsbatterijen). De garantie geldt voor gebreken welke kennelijk het gevolg zijn van het materiaal en of fabricagefouten en behelst enkel en alleen de vervanging van onderdelen of de apparatuur. Voor het overige geldt de beperking van aansprakelijkheid zoals hierna bedongen. Het uitwisselen van onderdelen geschiedt gedurende het eerste jaar van de garantietermijn gratis. Nadien worden reis-, verblijf- en montagekosten in rekening gebracht. De defecte onderdelen dienen aan S.air te worden teruggegeven. Onderdelen welke gebreken vertonen als gevolg van aansluitingen, leidingsystemen of regelingen welke niet onder verantwoordelijkheid van S.air vallen, zijn onderworpen en/of uitgevoerd, vallen buiten het werkingsgebied van deze garantie.

17. S.air kan enkel aansprakelijk gesteld worden in het geval van zware fout, zware nalatigheid of opzet. Zijn aansprakelijkheid is hoe dan ook beperkt tot de vergoeding van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade, en hij kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor

indirecte of gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, bedrijfsstilstand, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, storing van de planning of productieprocessen. Zijn globale aansprakelijkheid is tevens beperkt tot het bedrag dat is gedekt door een verzekering onderschreven door S.air. Bij gebreke aan verzekering of indien, om welke reden ook, geen dekking wordt verleend, is iedere aansprakelijkheidsvordering in hoofdsom en bijhorigheden beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald onder de relevante overeenkomst. In geval van werkelijk onredelijke laattijdigheid in levering of uitvoering door S.air,

- is S.air, onverminderd voorgaand, ten aanzien van de klant een schadevergoeding verschuldigd. Deze vergoeding belooft maximaal 5% van de totale prijs excl. BTW van de bestelling van de klant.

- is, tenzij met de klant een regeling van betaling met voorschotten is afgesproken, de klant gerechtigd om de uitvoering op te schorten van zijn plicht tot betaling zij het enkel van de verkopen en leveringen die door S.air werkelijk onredelijk laattijdig zijn geleverd of uitgevoerd.

18. De klant kan ten aanzien van S.air geen betalingen of gedeelten van betalingen inhouden ten titel van waarborg.

19. Alle facturen zijn betaalbaar op de zetel van S.air, netto zonder korting, uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de facturen of bij gebreke daaraan binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum. Wanneer op verzoek de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde blijft de besteller te allen tijde hoofdelijk en solidair aansprakelijk tegenover S.air. Klachten over facturen dienen voor het einde van de betalingstermijn per aangetekend schrijven aan S.air gemeld te worden. Bij elke onterechte klacht over een factuur is S.air gerechtigd om administratiekosten van minimaal €50,00 excl. BTW in rekening te brengen.

20. Elke schuld die op de vervaldag geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft door de Klant die geen Consument is, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest opbrengen, te berekenen aan de hand van de wettelijke rentevoet conform de wet van 2 augustus 2002, zonder dat dit minder kan zijn dan 10%, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag van de betaling alsook een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd maken van 12% op de bij de vervaldag opstaande hoofdsom, met een minimum van 125 euro per hoofdsom, onverminderd het recht om een hogere schade te vorderen, en onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten (waaronder de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding) en uitvoeringskosten.

Indien de Klant een Consument is, zal een interest verschuldigd zijn aan de rentevoet conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (i.e. de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten, zoals gedefinieerd door artikel 2 van die wet). Dit vanaf de eerste kalenderdag die volgt op de dag waarop een eerste herinnering aan de Consument wordt verzonden, indien de schuldeiser een KMO is.

Tevens zal in dat geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn als volgt: 20,00 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150,00 euro; 30,00 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 euro is; 65,00 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro met een maximum van 2.000,00 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 euro is. Deze interesten zijn slechts opeisbaar en het schadebeding is pas verschuldigd na een ingebrekestelling op duurzame drager onder de vorm van een eerste herinnering conform art. XIX.2. WER en na het verstrijken van de respijtermijn die dit wetsartikel voorziet, als de Consument zijn schuld binnen deze termijn niet heeft betaald. Dit betreft de kosten van minnelijke invordering en laat onverminderd het recht op vergoeding van de kosten van gerechtelijke invordering zoals gerechtskosten (waaronder de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding) en uitvoeringskosten. De eerste ingebrekestelling is kosteloos. Vanaf een tweede ingebrekestelling kan hiervoor een kost worden aangerekend van 7,50 euro vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten.

Elke schuld die op de vervaldag geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft zal vanaf ingebrekestelling dezelfde interesten en schadebeding blootstellen, berekeningsvoet weliswaar verminderd met twee procent (per jaar, bij interesten). Deze vergoeding ligt iets lager, gezien Partijen menen dat het economisch risico van S.air bij wanbetaling door de Klant vaak hoger ligt dan omgekeerd. De Klant aanvaardt deze vergoedingen en werkwijze als gelijkwaardig.

Bij het geheel of gedeeltelijk onbetaald blijven van een vervallen schuld van de Klant, worden alle nog niet vervallen schulden van de Klant onmiddellijk opeisbaar. Betalingen na vervaldatum zullen eerst aangerekend worden op interesten, schadebeding, gerechtskosten en uitvoeringskosten, en daarna pas op de hoofdsom. De door de Klant verschuldigde rente wordt jaarlijks gekapitaliseerd. Partijen verklaren wederkerig dat bovenstaande vergoedingen geen onevenwicht doen ontstaan, niet onevenredig zijn aan het nadeel dat door de andere Partij kan worden geleden, en niet te boven gaan aan de schade die zij bij aanvang van de Overeenkomst konden vaststellen, in geval van wanprestatie door de andere Partij.

21. Bij niet-tijdige betaling van de door de klant verschuldigde bedragen, behoudt S.air zich ten aanzien van de klant het recht voor hetzij zijn verdere verplichtingen voor het geheel of voor het nog uit te voeren gedeelte op te schorten tot volledige betaling van de nog openstaande bedragen, hetzij de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen, meer schadevergoeding zoals onder het artikel 6(a) van deze voorwaarden bedongen. Bij niet-tijdige betaling van een factuur, ingeval van samenloop van de schuldeisers van de klant en wanneer de klant het voorwerp uitmaakt van een insolventie- of ontbindingsprocedure, worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

22. De door S.air geleverde goederen blijven eigendom van S.air zolang de klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens S.air heeft voldaan, met inbegrip van deze voortspruitende uit andere transacties. De klant erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard voor de levering van de goederen. Tot zekerheid van betaling van alle bedragen verschuldigd door de klant aan S.air, onder welke titel ook, geeft de klant in pand ten voordele van S.air alle huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook, alsook de goederen geleverd onder de factuur die onbetaald blijft en onder navolgende facturen en de goederen eigendom van de klant net voor elke samenloop van schuldeisers van de klant. S.air is gerechtigd om een retentierecht uit te oefenen op goederen van de klant tot aan betaling van zijn facturen, ook al ontvangt hij die goederen in uitvoering van andere opdrachten.

23. Hetgeen hiervoor is bepaald doet geen afbreuk aan de risico-overdracht. Vanaf de melding dat de goederen ter beschikking van de klant zijn, en bij gebreke daaraan, vanaf de levering van de goederen, draagt de klant alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen.

24. S.air houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om de opdrachtgever van zijn klant rechtstreeks tot betaling aan te spreken bij toepassing van art. 1798 BW indien de klant niet tot betaling overgaat.

25. De bedragen die de klant aan S.air verschuldigd is, kunnen, behoudens schriftelijk akkoord vanwege S.air, op geen enkele wijze gecompenseerd worden met om het even welke bedragen waarop de klant meent aanspraak te kunnen maken tegenover S.air. Evenmin kunnen dergelijke aanspraken van de klant door hem ingeroepen worden om zijn verbintenissen tot betaling tegenover S.air uit te stellen of te schorten.

26. Indien S.air goederen levert die volgens aanwijzingen en specificaties van de klant werden vervaardigd, vrijwaart de klant S.air tegen alle vorderingen wegens schending van intellectuele eigendomsrechten.

27. Eventuele ongeldigheid van een clause of een deel ervan, laat de andere clauses/delen onverkort bestaan.

28. In geval van eender welke betwisting met betrekking tot offerte, overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden,

- is alleen de rechtbank van het arrondissement waarbinnen de exploitatiezetel van S.air gevestigd is, bevoegd om eventuele geschillen te beslechten.

- is uitsluitend het Belgische materiële en procesrecht van toepassing